

# Privacyverklaring Spoormakers Agenturen

22 mei 2018

Uw privacy is van groot belang. Daarom houden we ons bij Spoormakers Agenturen dan ook aan de privacywet. Uw gegevens zijn veilig bij ons, we zullen ze netjes gebruiken. In deze verklaring leggen we uit wat we doen met de informatie die we van u te weten komen. Wilt u weten welke persoonsgegevens we precies van u hebben? Vraag dan gerust een overzicht op. U mag ons ook vragen om de gegevens aan te passen, te wissen of aan iemand anders over te dragen. Stuur een mailtje naar [administratie@spoormakers.be](mailto:administratie@spoormakers.be) dan maken wij het zo snel mogelijk voor u in orde.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Naam van de zaak
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Btw-nummer
- Lidnummer van inkoopvereniging
- IP-adres

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [administratie@spoormakers.be](mailto:administratie@spoormakers.be), dan verwijderen wij deze informatie.

Deze persoonsgegevens gebruiken we om:

- onze nieuwsbrief te versturen
- u te kunnen bellen of emailen over uw opdracht
- uw order door te geven aan de fabrikant
- om te voldoen aan de wet, dus bijvoorbeeld voor de belastingaangifte
- we bekijken wat u leuk vindt op onze website, zodat we u bij een volgend bezoek de juiste dingen kunnen laten zien, hiervoor maken we gebruik van cookies (hierover later meer)

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Spoormakers Agenturen gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Spoormakers Agenturen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit, die ervoor zorgen dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. We maken gebruik van Google Analytics en Wix om bij te houden hoe u onze dienst gebruikt. Met deze bedrijven die cookies plaatsen hebben we afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. We hebben geen volledige controle op wat zij met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

**Delen van uw persoonsgegevens:**

We verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. We geven uw personalia alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienst of als we dat wettelijk verplicht zijn.

Zo geven wij uw gegevens door aan de fabrikant waar u een order heeft geplaatst, zodat zij de producten bij u kunnen leveren en aan u factureren.

**Bewaren van uw persoonsgegevens:**

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Als u ons een vraag stelt bewaren we uw gegevens totdat deze vraag naar tevredenheid beantwoord is en zes maanden daarna.

Als u een opdracht heeft geplaatst worden uw gegevens zeven jaar bewaard, dit is de termijn die de Belastingdienst aangeeft.

Om u onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen bewaren we uw gegevens totdat u zich uitschrijft, in elke nieuwsbrief staat een link waarmee u zich makkelijk kan uitschrijven.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Spoomakers Agenturen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@spoomakers.be](mailto:administratie@spoomakers.be).

Let erop dat u duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van anderen aanpassen of verwijderen.

We willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Spoormakers Agenturen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [administratie@spoormakers.be](mailto:administratie@spoormakers.be).

#### Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming heet Francy Spoormakers, ze is bereikbaar per e-mail op [administratie@spoormakers.be](mailto:administratie@spoormakers.be).